



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER I TAHUN 2020

Periode Survei : (Nopember 2020 s.d. Desember 2020)

HASIL SKM / NILAI IKM :

86,25

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN		
RESPONDEN		
JUMLAH : 100 ORANG		
JENIS KELAMIN : L = 56 ORANG; P = 44 ORANG		
USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 21 orang	SD/MI : 5 orang	PNS : 7 orang
21 – 30 th : 18 orang	SMP/MTs : 19 orang	Peg. Instansi Pem : 4 orang
31 – 40 th : 26 orang	SMA/K/MA : 62 orang	/TNI/POLRI : 3 orang
41 – 50 th : 6 orang	D-1/D-2/D-3 : 3 orang	BUMN/BUMD : 0 orang
51 – 60 th : 5 orang	D-4/S-1 : 11 orang	Peg. Swasta : 8 orang
≥ 61 th : 5 orang	S-2/Profesi : 0 orang	Wirausaha : 20 orang
	S-3 : 0 orang	Tani/RT/ : 32 orang
		Pelaja/Mahasiswa : 24 orang
		Lainnya : 10 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT